



**BOSTON HOUSING AUTHORITY**  
Administration  
52 Chauncy Street  
Boston, Massachusetts 02111

Phone: 617-988-4119  
Fax: 617-988-4133  
TDD: 800-545-1833 x420  
[www.BostonHousing.org](http://www.BostonHousing.org)

مارس ٢٣ ٢٠٢٠

أعزائي سكان هيئة بوسطن للإسكان،

مع تطور وضع وباء كوفيد ١٩، اولوياتنا هي حماية صحة وأمان سكاننا والتأكد من استمرار الخدمات الأساسية كما ينبغي. ان طاقم عمل هيئة بوسطن للإسكان مستمرون في العمل لضمان استعداد مجتمعاتنا للأسابيع المقبلة.

ان هيئة بوسطن للإسكان قامت بتنفيذ بعض الإجراءات لزيادة بروتوكولات التنظيف وممارسة الابتعاد الاجتماعي لحمايتكم وحماية أسركم.

نحن نعمل جنبا إلى جنب مع شركات الادارة الخاصة للتأكد من أن جميع البروتوكولات الصحية و الإجراءات يتم تطبيقها في جميع مواقع هيئة بوسطن للإسكان. سوف يتواصل المديرين معكم بخصوص هذه الإجراءات. بالإضافة إلى ذلك

١. ستستمر الخدمات الأساسية في جميع المنشآت هيئة بوسطن للإسكان. المكاتب والأماكن العامة في المواقع مغلقة وسيتم استخدامها في توفير الخدمات الأساسية

٢. من فضلكم اتبعوا تعليمات المديرين عن كيفية التواصل مع طاقم الموقع وطلب الإصلاحات أو المساعدة عند الاحتياج

٣. طاقم العمل في مكتب هيئة بوسطن للإسكان في شارع شونسي يعملون عن طريق البريد الإلكتروني والهاتف. لمزيد من المعلومات زوروا موقع هيئة بوسطن للإسكان <https://www.bostonhousing.org>

٤. يوجد أماكن للطعام المجاني في أنحاء المدينة ونحن نعمل مع مدينة بوسطن للتأكد من حصول الجميع على الطعام والدواء سنوافيكم بالمزيد من المعلومات والتي يمكن أن تجدها على موقع [www.boston.gov](http://www.boston.gov)

٥. يرجى الاتصال على رقم 311 للوصول إلى خط بوسطن الصحي إذا كان لديكم أية أسئلة عن الفيروس إن اتباع إرشادات فيروس كوفيد ١٩ في غاية الأهمية وهي غسيل اليدين بصورة متكررة نقادي لمس الوجه ، تقليل عدد الزوار ، تنظيف الأسطح التي يتكرر لمسها وممارسة الابتعاد الاجتماعي. يتضمن الابتعاد الاجتماعي تقليل التعامل وجها لوجه مع الآخرين الا في الضرورة، وعند الحاجة ينصح بتترك مسافة ستة أقدام بين الشخصين.

يمكنكم متابعة المعلومات المحدثّة على موقع [www.bphc.org](http://www.bphc.org)

إذا كان لديكم أي أسئلة أو تحتاجون الى معلومات إضافية او مساعدة، برجاء الاتصال بمكتب الإدارة، و سوف نبذل قصارى جهدنا لمساعدتكم. سوف نستمر بتحديثكم بالمعلومات مع تطور الامور. برجاء الاعتناء بأنفسكم وشكرا

مع خالص الشكر،

كيت بينيت

ادارة