

4.16.2020

(Название Здания)  
(Улица + Номер квартиры)  
(Город, штат, индекс)

Уважаемый <Fname> ,

Поскольку чрезвычайная ситуация в связи с COVID-19 продолжает развиваться, я хотел вас ознакомить о текущей деятельности ВНА и о работе, которую мы делаем для обеспечения здоровья и безопасности наших жителей и персонала, в то время как жизненно важные услуги продолжают предоставляться.

Я воодушевлен всеми усилиями как жителей, так и персонала по преодолению этого кризиса и защите здоровья друг друга. В течение нескольких последних недель в ВНА были зафиксированы некоторые из первых подтвержденных случаев заболевания COVID-19 среди персонала и жителей. Хотя общее число остается относительно низким, (по состоянию на 16 апреля у нас было 67 подтвержденных случаев, связанных с жильцами, в наших 10 500 квартирах государственного жилья и 8 подтвержденные случаев сотрудников среди 756 сотрудников). Мы ожидаем, что эти цифры будут расти. Поскольку мы продолжаем внимательно следить за развитием этой ситуации, мы предприняли следующие шаги, чтобы продолжить предоставление наших основных услуг, защищая наших жителей, владельцев ваучеров, сотрудников и соседей.

- Все медицинские правила Бостонской комиссии общественного здравоохранения (ВРНС) размещены и действуют во всех помещениях и в нашем центральном офисе на улице Chauncy. Мы также делимся важной информацией с жителями и персоналом посредством электронной почты, писем, телефонных звонков и на часто обновляемой странице COVID-19 на веб-сайте ВНА.
- Мы были первыми крупными домовладельцами в Бостоне, которые временно приостановили наши необязательные акты выселения, чтобы снизить риски заражения жильцов в наших дворах.
- Мы уменьшаем арендную плату после получения текущей информации о доходах жильцов.
- Наши сотрудники службы общественной безопасности продолжают работать во всех наших зданиях. Мы задействовали новые правила соблюдения чистоты, социального дистанцирования, экстренного доступа в квартиры, а также новые инструкции по управлению зданиями, где жилец изолирован из-за вируса.
- Все основные функции и услуги остаются активными на улице Chauncy (центральный офис), однако все деловые и личные встречи должны осуществляться по телефону или посредством электронной почты.
- Еженедельно мы проводим проверки здоровья для всех жильцов, в первую очередь уделяя внимание пожилым и инвалидам. Эти действия помогли нам отследить состояния и потребности каждого жителя в продовольствии или лекарствах, информацию о доходах

(Note: This document is a translated version and is for reference only. )

/ потерях рабочих мест и быть уверенными в том, что жители обеспечены всеми услугами и ресурсами, которые им необходимы.

- Мы тесно сотрудничаем с городскими властями и нашими некоммерческими партнерами, чтобы координировать распределение продуктов питания, постоянно добавляя места для семей и пожилых людей / инвалидов по мере поступления поставок.

Сейчас время повышенного стресса для многих людей по всему городу. Мы хотим заверить вас, что, хотя мы работаем над тем, чтобы максимально повысить безопасность наших жителей и персонала, наша основная работа по обеспечению безопасного и доступного жилья в Бостоне будет продолжена.

Пожалуйста, не стесняйтесь обращаться в свой офис управления, если у вас есть какие-либо вопросы или проблемы!

Спасибо за все, что вы делаете, чтобы помочь предотвратить распространение вируса. **Пожалуйста, запомните наиболее важную информацию из всех возможных:**

- **Оставайтесь дома как можно дольше.**
- **Продолжайте мыть руки.**
- **Регулярно чистите часто используемые поверхности.**
- **Оставайтесь на расстоянии не менее 6 футов от других.**
- **Носите маску или защищающий лицо экран, выходя на улицу или находясь рядом с людьми.**

Важно, чтобы мы все принимали меры предосторожности как для самих себя так и для окружающих нас людей.

Текущая информация всегда доступна на [www.bphc.org](http://www.bphc.org).

Чтобы связаться с городской линией здравоохранения, позвоните по 311.

Для получения дополнительной информации заходите на [www.bostonhousing.org](http://www.bostonhousing.org) и [www.boston.gov](http://www.boston.gov).

С уважением,

Kate Bennett

Administrator, Boston Housing Authority

(Note: This document is a translated version and is for reference only. )