

16 de Abril de 2020.

( Nome do Projeto)  
(Endereço Rua + Número da Unidade)  
(Cidade , Estado , Cep)

Caros (F.Nome)

À medida em que o estado de emergência de saúde pública do COVID-19 continua a evoluir, gostaria de lhe atualizar sobre as atividades do BHA e o do trabalho que estamos fazendo para garantir a saúde e a segurança de nossos residentes e funcionários enquanto os serviços essenciais continuam.

Estou animada com todos os esforços dos residentes e da equipe para superar essa crise e proteger uns aos outros. O BHA viu alguns de seus primeiros casos confirmados do COVID-19 entre funcionários e residentes nas últimas semanas, embora o número geral permaneça relativamente baixo (em 16 de Abril, temos 67 casos confirmados de residentes em nossas 10.500 unidades de habitação pública e 8 casos confirmados de funcionários entre 756 funcionários). Esperamos que esses números aumentem. Enquanto continuamos monitorando de perto essa situação em desenvolvimento, tomamos as seguintes medidas para continuar nossos serviços essenciais e proteger nossos residentes, portadores de voucher, funcionários e vizinhos.

- A Comissão de Saúde Pública de Boston (BPHC) e outros protocolos de saúde são publicados e estão em vigor em todos os locais e em nosso escritório central em Chauncy Street. Também estamos compartilhando informações críticas com residentes e funcionários por e-mails, cartas, telefonemas e em uma página COVID-19 atualizada, frequentemente, no site do BHA.
- Fomos os primeiros grandes proprietários de Boston a congelar temporariamente nossos processos de despejo não essenciais, a fim de reduzir os riscos à saúde pública na quadra habitacional.
- Estamos diminuindo os aluguéis em resposta às informações atualizadas sobre renda após o recebimento.
- Nossos agentes de segurança pública e o nosso website continuam trabalhando nos locais de empreendimentos habitacionais. Implementamos novos procedimentos de limpeza e isolamento social, protocolos específicos para entrada de unidades em caráter de emergência e instruções para gerenciar prédios onde um residente está devido ao vírus.
- Todas as funções e os serviços essenciais permanecem ativos na Chauncy Street (escritório central), mas transferimos todos os agendamentos tanto os pessoais como os agendamentos telefônicos por enquanto.
- Estamos realizando verificações de bem-estar para todos os residentes, priorizando semanalmente nossos idosos e deficientes físicos. Essas ligações nos ajudarão a rastrear o

(Note: This document is a translated version and is for reference only.)

status e as necessidades de cada residente em alimentos ou medicamentos, informações sobre perdas de renda/emprego e garantir que os residentes estejam conectados aos serviços e recursos de acordo com a necessidade.

- Estamos trabalhando em estreita colaboração com a prefeitura e nossos parceiros sem fins lucrativos para coordenar a distribuição de alimentos, adicionando continuamente sites familiares, idosos/ deficientes à medida que os suprimentos se tornam disponíveis.

Este é um momento estressante para muitas pessoas em toda a cidade. Queremos garantir que, enquanto trabalhamos para maximizar a segurança de nossos residentes e funcionários, nosso trabalho para fornecer moradias seguras e permanentes e acessíveis em Boston continuará. Não hesite em entrar em contato com o escritório de gerenciamento se tiver alguma dúvida ou preocupação!

Obrigado por tudo o que você está fazendo para ajudar a impedir a propagação do vírus. Lembre-se das informações mais importantes de todas:

- Ficar em casa o máximo possível;
- Continue a lavar as mãos;
- Limpe superfícies com alto contato frequentemente;
- Permaneça pelo um metro de distância dos outros;
- Use máscara ou cobertura de rosto ao sair ou perto de outras pessoas.

É essencial que todos tomemos precauções de segurança para nós e para os outros ao nosso redor. Informações atualizadas sobre saúde estão disponíveis no web site [www.bphc.org](http://www.bphc.org) . Para acessar o disc saúde da prefeitura, ligue para 311. Para mais informações , visite [www.bostonhousing.org](http://www.bostonhousing.org) e [www.boston.gov](http://www.boston.gov) .

Atenciosamente,

Kate Bennett  
Administradora  
Boston Housing Authority

(Note: This document is a translated version and is for reference only.)