



**BOSTON HOUSING AUTHORITY**

Administration

52 Chauncy Street

Boston, Massachusetts 02111

Phone: 617-988-4119

Fax: 617-988-4133

TDD: 800-545-1833 x420

[www.BostonHousing.org](http://www.BostonHousing.org)

23 de marzo del 2020

Estimados residentes de BHA:

A medida que la situación de COVID-19 continúa evolucionando, es mi máxima prioridad proteger la salud y la seguridad de nuestros residentes y garantizar que los servicios esenciales continúen según sea necesario. **El personal de Boston Housing Authority está trabajando arduamente para asegurarse de que nuestras comunidades estén preparadas para las próximas semanas.**

BHA ya ha implementado una serie de medidas en toda la autoridad para aumentar los protocolos de limpieza y practicar el distanciamiento social para protegerlo mejor a usted y a su familia. Estamos trabajando también con las oficinas de gerencia privadas para asegurar que todos los protocolos de salud y procedimientos recomendados sean implementados en todas las propiedades de BHA. La gerencia de su vivienda se comunicará directamente con usted acerca de estas actividades. Adicionalmente:

1. Los servicios esenciales continuarán en todos los desarrollos de vivienda de BHA; las oficinas y áreas comunes en las propiedades se mantendrán cerradas al público y se usan para proveer servicios esenciales.
2. Por favor siga las instrucciones de la gerencia de su vivienda acerca de cómo comunicarse con el personal de su vivienda para informar acerca de asuntos de mantenimiento o asistencia necesaria.
3. El personal de la oficina central de BHA en Chauncy Street también está trabajando por correo electrónico y teléfono. Para obtener información, consulte la página web de BHA en [www.bostonhousing.org](http://www.bostonhousing.org).
4. Existen sitios de alimentos gratuitos establecidos en toda la ciudad y estamos trabajando en colaboración con la Ciudad de Boston para garantizar que todos puedan obtener los alimentos y medicamentos necesarios. Se distribuirá más información y se puede también encontrar en [www.boston.gov](http://www.boston.gov).
5. Llame al 311 para comunicarse con la Línea de Salud de la Ciudad de Boston si tiene preguntas sobre el virus.

Lo más importante que deben hacer los residentes es seguir la guía básica de COVID-19: lavarse las manos con frecuencia; evitar tocarse la cara; limitar a sus visitas; limpieza frecuente de superficies de alto contacto; y practicando el distanciamiento social. El distanciamiento social significa limitar seriamente el contacto personal con otras personas y cuando sea necesario estar en la misma habitación, mantenerse a seis pies de distancia de los demás. Puede ver información más reciente en [www.bphc.org](http://www.bphc.org).

Si usted tiene inquietudes o necesita información o asistencia, llame a su oficina de gerencia y continuaremos haciendo todo lo posible para ayudarlo. Continuaremos informándole a medida que avancen las cosas. Cuídese mucho y gracias.

Sinceramente,

Kate Bennett  
Administradora

(This document is a translated version and is for reference only. Esta es una versión traducida y es sólo para referencia.)