

19 de marzo del, 2020

Estimado participante del Programa de BHA,

Con la evolución de las noticias sobre COVID-19, Boston Housing Authority está implementando más restricciones en la oficina central de Chauncy Street y en otras locaciones para limitar el contacto en persona y proteger a los residentes de BHA, los titulares de vales y el personal de BHA.

Hasta nuevo aviso, le proporcionaremos servicios esenciales por correo, correo electrónico, teléfono y fax y le pediremos paciencia mientras limitamos las visitas públicas a nuestras oficinas.

Desde hoy en adelante, las recertificaciones anuales se realizarán por correo, fax y correo electrónico. Si usted tiene cambios provisionales para informar, envíelos por correo electrónico, correo postal o fax. Además, no dude en enviar fotos de documentos a su Oficial de Arrendamiento (Leasing Officer) utilizando su teléfono *smart phone*, si tiene uno. Adjunto a esta carta hay un formulario de Solicitud Provisional en caso de que usted necesite informar cualquier cambio a su Oficial de Arrendamiento.

Su oficial de arrendamiento es:

\_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Puede descargar e imprimir formularios relevantes aquí: [bostonhousing.org/lhforms](http://bostonhousing.org/lhforms)

Además, hemos detenido nuestras inspecciones anuales. Esto solo significa que su inspección anual puede retrasarse, y se realizará hasta más adelante este año si estaba programada para ocurrir pronto. Aún puede comunicarse con nuestro departamento de inspección llamando al 617-522-0048 para cualquier problema que surja en su apartamento, y nosotros responderemos.

Si usted lo necesita, hay lugares proveyendo alimentos gratuitos establecidos en toda la ciudad y estamos trabajando en colaboración con la Ciudad de Boston para garantizar que todos puedan obtener los alimentos y medicamentos necesarios. Se distribuirá más información y se puede encontrar en [www.boston.gov](http://www.boston.gov). Llame al 311 para comunicarse con la Línea de Salud de la Ciudad de Boston si tiene preguntas sobre el virus, si vive fuera de la Ciudad de Boston, llame al 211.

Lo más importante es motivar a todos nuestros participantes a que sigan las pautas básicas de COVID-19 relacionadas con la prevención: lavarse frecuente las manos; evitar tocarse la cara; limitar a sus visitas; limpiar frecuente las superficies que usted toca frecuentemente; y practicar el distanciamiento social. El distanciamiento social significa limitar seriamente el contacto personal con otras personas y, cuando es necesario estar en la misma habitación, mantenerse a seis pies de distancia de los demás. Puede ver información actualizada en [www.bphc.org](http://www.bphc.org) o en la junta directiva de salud local de su ciudad.

Gracias,

David Gleich

Director de Programas de Viviendas Arrendadas

(This document is a translated version and is for reference only. Esta es una versión traducida y es sólo para referencia.)