2020年4月16日

(屋邨名稱)
(街名+門牌號#)
(城市，州，郵編)

致 <name>，

隨著新冠狀病毒（COVID-19）緊急衛生事件的持續發展，我想藉此機會與您分享有關波房局行動的最新情況，以及我們在繼續提供基本服務的同時，為確保居民和職員健康和安全所開展的工作。

波房局居民和職員為克服這場危機及保護彼此而所作出的所有努力使我深感鼓舞。在過去的幾周，波房局已經在職員和居民當中發現了首宗確診的新冠狀病毒病例，不過總體數字仍然相對較低（截止4月16日，我們在10,500戶公屋住房單位中已經有67宗居民確診病例，而在756名職員中已經有8宗確診病例）。我們預計這些數字還會增加。在我們持續密切關注這一事態發展的過程中，我們已經採取了下列步驟，以便在保護居民、租賃券持有者、職員和鄰居的同時繼續提供基本服務。

* 波士頓公共衛生委員會（BPHC）和其他衛生程序在波房局所有屋邨和位於彩絲街（Chauncy Street）中央辦公室公佈並生效。我們也正通過電子郵件、信件、電話以及波房局網站上經常更新的新冠狀病毒病網頁來與居民和員工分享重要信息。
* 我們是波士頓第一個有規模的房東，為了減少房屋法庭的公共衛生風險，而暫時凍結了非必要的驅逐程序。
* 我們正在根據收到的最新居民收入資料降低租金。
* 我們的屋邨和公共安保人員繼續在屋邨/公寓中工作。我們已經實施了新的清潔程序和保持社交距離的規定、在緊急情況下進入公寓的特定程序、以及如何管理有居民因病毒隔離的大樓的說明。
* 在彩絲街（Chauncy Street）中央辦公室的所有基本功能和服務仍持續進行，但我們現在已經把所有未經預定的和面對面的預約改為通過電話和電子郵件進行。
* 我們正在每週檢查一次所有居民的健康，會優先檢查長者和殘障人士。這些電話通訊將幫助我們追蹤每位居民對食物和藥品的狀況和需求，收入/失業的相關信息，並確保居民能獲得他們所需的服務和資源。
* 我們與（波士頓）市、非謀利合作夥伴密切合作，以協調食物分配，在物資供應到位的情況下不斷增加家庭和長者/殘障人士屋邨（的物資供應）。

對許多本市的人士而言，這是一個充滿壓力的時期。我們向您保證，在最大限度地保障我們的居民和職員安全的同時，將繼續致力於在波士頓內提供安全的永久性的可負擔住房。如有任何疑問或顧慮，請立即與您經理辦公室聯繫！

感謝您為防止病毒傳播所做的一切努力。**請謹記下列最為重要的內容：**

* **盡可能留在家中**
* **勤洗手**
* **經常清潔常接觸到的物體的表面**
* **與他人至少保持6呎距離**
* **外出或接近他人時戴口罩或覆蓋面部**

我們要為自己和身邊的人士採取安全預防措施，這一點至關重要。網址[www.bphc.org](http://www.bphc.org)有最新的衛生健康信息。要連接到城市衛生健康熱線可撥打311。欲知更多資訊，請瀏覽網址[www.bostonhousing.org](http://www.bostonhousing.org) 和 [www.boston.gov](http://www.boston.gov).

此致，

Kate Bennett

波士頓房屋管理局局長