



## 有關殘障申請人獲得合理安排的通知

波士頓房屋管理局（波房局）是一所公營機構，旨在提供低租金住房給合資格的家庭、長者/殘疾/殘障人士和單身人士。波房局不會因種族、信仰、膚色、宗教、性別、原國籍、婚姻或家庭狀況、殘障、年齡、領取公共援助或性傾向而歧視申請人。在適用的法律下，如果申請人或其任何家庭成員是殘障人士，而合理安排對他們獲得平等機會使用及享用房屋是必要的話，波房局為該申請人提供「合理安排」。

「合理安排」指波房局針對轄下的房屋或程序作一些調整或變更，使其他方面符合條件的殘障申請人可享用波房局的服務，只要該調整或變更不會對波房局的財政及行政功能構成過度的負擔，或該調整或變更不需要波房局徹底改變其項目。合理安排也可包括為殘障申請人提供恰當的輔助設施，達致雙方有效溝通。

合理安排的例子如下：

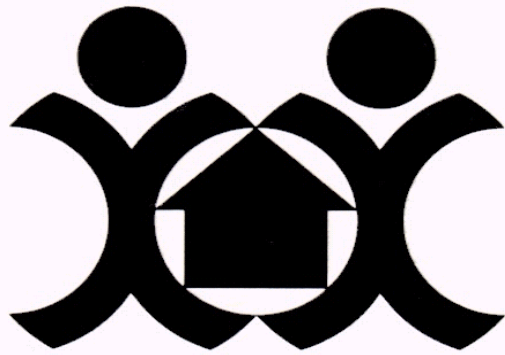
- 為有聽力障礙的家庭成員在其公寓設置閃光的煙霧探測器；
- 為有視力障礙的申請人於會面期間提供一部閱讀機；
- 為有聽力障礙的申請人於會面期間提供手語口譯員；
- 准許中介服務機構協助殘障申請人達到波房局的甄選要求。

即使申請人的其中一名家庭成員是殘障人士，他們仍必須履行租約的基本義務，即交租、打掃家居、呈交所需資料給房屋局及避免騷擾鄰居。甄選申請人的資格時，將考慮申請人提出合理安排的要求是否影響其履行租約基本義務的要求。

如果您或其中一位家庭成員是殘障人士，並且認為您可能需要或想要得到合理安排，您可以在申請期間的任何階段或獲批准後以書面提出要求。是否這樣做全屬您的決定。您也有權不與波房局討論您的情況。

您可以到波房局的房屋服務中心 (56 Chauncy Street) 或民權事務處 (52 Chauncy Street) 索取「要求合理安排表格 (Request for Reasonable Accommodation form)」。如果您需要協助填寫該申請表或以其他方式遞交，請聯絡房屋部門 (52 或 56 Chauncy Street) 的職員，電話號碼 617-988-4553 或 617-988-3400，先按 2 後按 1，或電傳打字 1-800-545-1833 轉 420。





**Boston Housing Authority**

## 重要電話號碼

### 波房局警務處

129 Amory Street  
Roxbury, MA 02119  
617-423-1212 (24 hours)

### 波士頓警察局

24 小時緊急電話： 9-1-1  
地址： Community Disorders Unit  
One Schroeder Plaza  
Boston, MA 02120  
電話： 617-343-4527 (24 小時服務)

### 波士頓房屋管理局民權熱線

電話： 617-695-3531 (24 小時服務)

### 波士頓房屋管理局民權事務處

地址： 52 Chauncy Street, 9<sup>th</sup> Floor  
Boston, MA 02111  
電話： 617-988-4383  
傳真： 617-988-4313  
電傳打字 1-800-545-1833 轉 420

### 美國住房和城市發展部 (HUD)

#### 公平住房管理中心

地址： Thomas P. O'Neill, Jr. Federal Bldg.  
10 Causeway Street, Room 321  
Boston, MA 02222  
電話： 1-800-827-5005  
電傳打字： 617-565-5453

### 麻薩諸塞州反歧視委員會 (MCAD)

地址： One Ashburton Place, Rm 601  
Boston, MA 02108  
電話： 617-727-3990